

Fecha de la última modificación: 30 de octubre de 2020

## QUIÉNES SOMOS Y CÓMO SE APLICA ESTE AVISO A SU CASO

En Pentair, creemos que la confianza es la piedra angular de todas las relaciones. En este aviso, se describe la Información personal que Pentair puede recopilar sobre usted a través de sitios web, aplicaciones u otros medios y cómo podemos usar y divulgar esta información y otra información relacionada que es importante que usted conozca.

Para obtener más información, haga clic en el título de cada sección a continuación.

## QUIÉNES SOMOS Y CÓMO SE APLICA ESTE AVISO A SU CASO

Pentair valora su privacidad. En este aviso, se describe la Información personal que Pentair puede recopilar sobre usted:

- x a través de los sitios web operados por nosotros, desde los cuales accede a este Aviso de Privacidad (en adelante, los "Sitios web");
- x a través de las aplicaciones de software puestas a disposición por nosotros para su uso en o a través de computadoras y dispositivos móviles (en adelante, "Aplicaciones");
- x a través de todos nuestros dispositivos conectados o que se puedan conectar al Internet de las cosas (en adelante, nuestros "Dispositivos IoT"), incluidas nuestras soluciones de productos para el segmento hídrico conectados a internet;
- x a través de nuestras páginas de redes sociales y aplicaciones que controlamos y desde las cuales usted accede a este Aviso de Privacidad (en adelante, de forma colectiva, nuestras "Páginas de redes sociales");
- x a través de mensajes de correo electrónico con formato HTML que le enviamos con un enlace a este Aviso de Privacidad; y
- x a través de otras interacciones en línea y fuera de línea que realice con nosotros, como capacitaciones en la web o eventos presenciales.

De forma colectiva, nos referimos a los Sitios web, las Aplicaciones, los Dispositivos IoT, las Páginas de redes sociales, los correos electrónicos y las actividades en línea y fuera de línea como los "Servicios".

Para los fines de este aviso, "Pentair" se refiere a Pentair plc y cualquiera de sus filiales que se vinculen o le proporcionen este Aviso de Privacidad. Tenga en cuenta que algunas de nuestras filiales pueden publicar avisos de privacidad por separado en sus sitios web, y están sujetas a sus propios avisos de privacidad publicados en lugar de este Aviso de Privacidad.

## CÓMO RECOPILO Y CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

El término Información personal se refiere a aquella información que lo identifica como persona, o bien que se relaciona con una persona susceptible de identificación. Cuando Pentair recopila su Información personal, buscamos recopilar lo que sea relevante, adecuado y no excesivo para el fin por el cual se recopila.

Entre las formas en que podemos recopilar información sobre usted, se incluyen las siguientes:

- Es posible que recopilemos Información personal de una variedad de fuentes, tales como teléfonos; nuestros sitios web; videollamadas en línea, nuestras aplicaciones o servicios en línea o para dispositivos móviles; nuestro agente de transferencias; o nuestras publicidades en línea.

A través de los Servicios por ejemplo, es posible que recopilemos Información personal durante el inicio o la ejecución de relaciones comerciales; durante eventos, capacitaciones o ferias comerciales; cuando se suscribe a comunicados o solicita publicaciones; crea una cuenta, devuelve o cambia un producto, activa una tarjeta de regalo, responde encuestas; se registra para eventos o servicios en línea de Pentair; se comunica con nosotros para obtener más información; instala y usa nuestros Dispositivos IoT o nuestras Aplicaciones; o bien cuando visita nuestros sitios mientras está conectado en una plataforma de redes sociales o durante ese período.

De otras fuentes es posible que también recopilemos información personal de fuentes públicas o proveedores de datos externos. Por ejemplo, nuestro equipo de recursos humanos (RRH) puede utilizar LinkedIn u otras plataformas de redes sociales para identificar candidatos a puestos de empleo. Cada plataforma de redes sociales tiene su propia política sobre la forma en que procesan su Información personal cuando accede a sus sitios. Si tiene alguna inquietud o duda sobre el uso de su Información personal, debe leer atentamente sus políticas de privacidad antes de usarlas. Asimismo, es posible que trabajemos con socios de comercialización conjunta para identificar clientes potenciales, con agentes de transferencia para coordinar la interacción con nuestros accionistas o con terceros para brindar servicios a los empleados de Pentair.

Entre los ~~p~~ios

## CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Es posible que Pentair use su Información personal para prestarle servicios, mejorar nuestros servicios o cumplir con el fin por el cual nos proporcionó su Información personal, como realizar una transacción, comunicarnos con usted y administrar nuestras operaciones comerciales. Pentair se basa en distintas bases legales, como su consentimiento o los intereses legítimos de Pentair para utilizar su Información personal según cada circunstancia en particular.

## CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Es posible que Pentair use su Información personal para prestarle servicios; mejorar nuestros servicios; para cumplir con el fin por el cual nos proporcionó su Información personal; y para otros fines comerciales legítimos, incluso para lo siguiente:

Proporcionarle la funcionalidad de los Servicios y cumplir con sus solicitudes:

- llevar a cabo las transacciones que haya solicitado, como procesar pedidos, registrar productos comprados, gestionar reclamos de garantía y proporcionar atención al cliente relacionada;
- comunicarse con usted en relación con su cuenta y los productos que compró, responder sus consultas y dar cumplimiento a sus solicitudes;
- enviarle información administrativa, como cambios en nuestros términos, condiciones y políticas;
- realizar reparaciones o mantenimiento a los productos que compró y enviarle la información que solicitó en relación con la funcionalidad de tales productos.

Realizamos estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted o para cumplir con una obligación legal.

Proporcionarle información u otros materiales de comercialización:

- informarle sobre productos o servicios de Pentair disponibles en los que pueda estar interesado;
- enviarle encuestas sobre el uso de los productos y servicios de Pentair;
- facilitar la funcionalidad de compartir información en las redes sociales que elija usar. Por ejemplo, nuestros Servicios incluyen funciones para redes sociales, como el botón “Me gusta” y los widgets de Facebook, el widget “compartir” o miniprogramas interactivos que se ejecutan en nuestros Servicios.

Realizamos estas actividades con su consentimiento o cuando tengamos un interés legítimo.

Analizar Información personal para informes comerciales y prestar servicios personalizados:

- analizar o predecir las preferencias de nuestros usuarios para preparar informes de tendencias generales sobre cómo se utiliza nuestro contenido digital, para poder mejorar nuestros Servicios;

- comprender mejor sus intereses y preferencias, a fin de que podamos personalizar nuestras interacciones con usted y brindarle información u ofertas adaptadas a sus intereses;
- comprender mejor sus preferencias, a fin de que podamos ofrecer contenido a través de nuestros Servicios que consideramos que será relevante para usted.

Prestamos servicios personalizados en función de nuestros intereses legítimos y en virtud de su consentimiento en la medida en que así lo requiera la ley aplicable.

Lograr nuestros propósitos 4 778.2001 5557i(o)-3(na)-9





El término 'Otra información' se refiere a cualquier tipo de información que no revela la identidad específica o que no se relaciona directamente con una persona susceptible de identificación, por ejemplo:

- x Información del navegador y del dispositivo
- x Datos de uso de la Aplicación
- x Información recopilada mediante los Dispositivos IoT, por ejemplo, datos sobre la instalación, la configuración del producto, los ajustes, el uso o la geolocalización, así como datos operativos
- x Información recopilada a través de cookies, etiquetas de píxel y otras tecnologías
- x Información demográfica y otra información proporcionada por usted que no revela su identidad específica
- x Información que se ha combinado de manera tal que ya no revela su identidad específica

En el caso de que estemos obligados a tratar la Otra información como Información personal conforme a la ley aplicable, podemos usarla y divulgarla para los fines para los que usamos y divulgamos Información personal, según se detalla en este Aviso.

#### Recopilación de Otra información

Es posible que recopilemos Otra información de varias maneras, entre ellas:

- x A través de su navegador o dispositivo:
  - o cierta información se recopila a través de la mayoría de los navegadores o automáticamente a través de su dispositivo; entre la información que se recopila, se incluye su dirección de Media Access Control (MAC); el tipo de computadora (Windows o Mac); la resolución de pantalla; el nombre y la versión del sistema operativo; el fabricante y modelo del dispositivo; el idioma; el tipo de navegador web; y la versión y el nombre de los Servicios (como la Aplicación) que está utilizando. Usamos esta información para garantizar que los Servicios funcionen correctamente.
- x A través del uso de una Aplicación:
  - o cuando descarga y usa una Aplicación, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos rastrear y recopilar datos de uso de la Aplicación, como la fecha y la hora en que la Aplicación accede a nuestros servidores desde su dispositivo y qué información y archivos se descarga en ella según su número de dispositivo.
- x A través de cookies:
  - o







## SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

La seguridad de su información es importante para nosotros. Pentair ha implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su Información personal. Desafortunadamente, no podemos garantizar que la transmisión de los datos del sistema de almacenamiento sea 100% segura. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenos de inmediato de acuerdo con lo establecido en la sección “Contacto” a continuación.

## ACCESO Y TOMA DE DECISIONES SOBRE INFORMACIÓN PERSONAL

Si tiene una cuenta registrada, puede acceder, revisar y gestionar cambios a la información personal contenida en su cuenta registrada a través de su panel de control personal.

Si así lo desea, puede solicitar revisar, corregir, actualizar, suprimir o eliminar cualquier

Si así lo desea, puede cancelar la suscripción a nuestros correos electrónicos promocionales. Para ello, siga las instrucciones para cancelar la suscripción que se encuentran en la parte inferior del mensaje, o bien comuníquese con nosotros. Es posible que esta acción no cancele la suscripción a los mensajes administrativos relacionados con su cuenta, como las campañas de seguridad y los mensajes de despacho de pedidos.

Los residentes de California tienen derecho a solicitarnos un aviso que identifique las categorías de Información personal que compartimos con nuestras filiales o terceros para sus propios fines de comercialización, así como que proporcionemos la información de contacto de dichas filiales o terceros. Si usted es residente de California y desea una copia de este aviso, envíe una solicitud por escrito a: pri7e/CS1 cs 4(n)-e/C@p





## CÓMO CAMBIAMOS Y ACTUALIZAMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Es posible que actualicemos este Aviso de Privacidad. Cuando lo hagamos, publicaremos la versión actual en este sitio y revisaremos la fecha de la versión que se encuentra en la parte superior de esta página. Cualquier cambio entrará en vigencia cuando publiquemos el Aviso de Privacidad revisado en los Servicios.