

Ultima modifica:30 ottobre 2020

## CHI SIAMO E COME QUESTA INFORMATIVA SI APPLICA A VOI

In Pentair crediamo che la fiducia sia il cardine di tutte le relazioni. Questa informativa descrive i dati personali che Pentair può raccogliere su di voi attraverso siti Web, applicazioni o altri mezzi.

## CHI SIAMO E COME QUESTA INFORMATIVA SI APPLICA A VOI

Pentair rispetta la vostra privacy. Questa informativa descrive i dati personali che Pentair può raccogliere su di voi:

- x attraverso i siti Web gestiti da noi, dai quali avete avuto accesso a questa Informativa sulla privacy (i "siti Web"),
- x attraverso le applicazioni software che rendiamo disponibili per l'uso su o attraverso computer e dispositivi mobili (le "app"),
- x attraverso uno qualsiasi dei nostri dispositivi Internet of Things collegati o collegabili (i nostri "dispositivi IoT"), inclusi i nostri prodotti per soluzioni idriche connessi a Internet,
- x attraverso le nostre pagine e app di social media che controlliamo e da cui avete avuto accesso a questa Informativa sulla privacy (collettivamente, le nostre "pagine dei social media"),
- x attraverso messaggi e-mail in formato HTML da noi inviati, contenenti un collegamento a questa Informativa sulla privacy e
- x attraverso altre interazioni online e offline che hai con noi, come corsi di formazione basati sul web o eventi a partecipazione personale.

Collettivamente, ci riferiamo ai siti Web, alle app, ai dispositivi IoT, alle pagine dei social media, alle e-mail e alle attività online e offline con il termine "servizi".

Ai fini del presente avviso, "Pentair" si riferisce a Pentair plc e alle sue consociate connesse che si collegano alla presente Informativa sulla privacy o la forniscono in altro modo. Tenete presente che alcune nostre filiali potrebbero pubblicare informative sulla privacy separate sui propri siti Web e sono soggette alle informative sulla privacy pubblicate in proprio, anziché alla presente Informativa sulla privacy.



- I dati personali che possiamo raccogliere su di voi includono:
- Informazioni di contatto, come nome, qualifica, numero di telefono, indirizzo postale e indirizzo email;
  - Dati di comunicazioni inviate da voi, ad esempio ordini, domande, foto/video e feedback;
  - Informazioni demografiche, come lingua e sesso;
  - Preferenze di marketing, come l'abbonamento-mail e le preferenze sulla frequenza di ricezione;
  - Dati di pagamento, come i dati di carte di credito e conti;
  - “ Dati dei dispositivi”, come definiti nei Termini di servizio dell'app per dispositivi mobili, quando si installano e utilizzano i nostri dispositivi o app IoT;

Ad esempio, le nostre app possono includere funzionalità che consentono di connettere l'app a telecamere in loco, installate nel sito di costruzione di una piscina, per consentire la visualizzazione di fotografie o contenuti video acquisiti con quelle telecamere (ad esempio video in streaming dal vivo o in tempo reale) tramite l'app.

- Credenziali utente, quando vi registrate per utilizzare i Servizi.

Abbiamo l'esigenza di raccogliere dati personali per fornirvi i Servizi richiesti. Se non fornite i dati richiesti, potremmo non essere in grado di fornirvi i Servizi. Se comunicate dati personali relativi ad altre persone a noi o ai nostri fornitori di servizi in relazione ai Servizi, dichiarate di avere l'autorità per farlo e per consentirci di utilizzare i dati conformemente a questa Informativa sulla privacy.

Il tempo per il quale i vostri dati personali dipende dallo scopo per cui sono stati

## COME UTILIZZIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI

Pentair può utilizzare i vostri dati personali per offrirvi o migliorare i nostri servizi o per adempiere allo scopo per il quale ci avete fornito i vostri dati personali, ad esempio per effettuare una transazione, comunicare con voi e svolgere le nostre attività commerciali. Pentair fa affidamento su diverse basi giuridiche, come il vostro consenso o gli interessi legittimi di Pentair, per l'utilizzo dei vostri dati personali, a seconda delle circostanze.

## COME UTILIZZIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI

Pentair può utilizzare i vostri dati personali per offrirvi e migliorare i nostri servizi, per adempiere allo scopo per il quale ci avete fornito i vostri dati personali e per altre finalità commerciali legittime, ad esempio per:

Fornire la funzionalità dei Servizi e soddisfare le vostre richieste.

- Svolgere le transazioni che avete richiesto, ad esempio l'elaborazione degli ordini, la registrazione dei prodotti acquistati, la gestione delle richieste di garanzia e l'erogazione del relativo servizio clienti
- Comunicare con voi in relazione al vostro account e ai prodotti da voi acquistati, rispondere alle vostre domande e soddisfare le vostre richieste;
- Inviarvi informazioni amministrative, ad esempio modifiche dei nostri termini, condizioni e politiche.
- Fornire assistenza sui prodotti da voi acquistati e inviarvi informazioni da voi richieste sulle funzionalità dei vostri prodotti.

Eseguiamo queste attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con voi e/o per rispettare un obbligo legale.

Fornirvi informazioni e/o altro materiale di marketing.

- Informarvi su prodotti o servizi disponibili da Pentair ai quali potreste essere interessati;
- Inviarvi questionari riguardanti l'utilizzo dei prodotti e servizi Pentair;
- Facilitare le funzionalità di condivisione sui social media che scegliete di utilizzare. Ad esempio, i nostri Servizi includono funzionalità dei social media, come il pulsante 'Mi piace' e i widget di Facebook, il widget 'Condividi' o mini-programmi interattivi eseguiti sui nostri Servizi.

Eseguiamo queste attività con il vostro consenso o nel caso in cui abbiamo un interesse legittimo.



## COME CONDIVIDIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI

Pentair può condividere le tue informazioni personali con altre entità, marchi, divisioni e consociate Pentair per servirti, anche per le attività elencate nella presente Informativa sulla privacy, e può anche condividere le tue informazioni personali con terze parti selezionate, come descritto di seguito.

Condividiamo i dati personali:

- x Con le nostre entità affiliate per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy. Potete consultare [l'elenco delle nostre entità affiliate](#) con le relative ubicazioni. Pentair plc è il soggetto responsabile della gestione dei dati personali utilizzati in modo congiunto.
- x Con fornitori di servizi di terze parti affidabili che svolgono attività sotto la nostra direzione. Queste attività possono includere qualsiasi attività svolta da Pentair come descritto nella sezione precedente, "COME UTILIZZIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI". Ad esempio, queste attività possono includere l'hosting di siti Web, l'analisi dei dati, l'elaborazione dei pagamenti, l'evasione degli ordini, la fornitura di tecnologia informatica e delle infrastrutture correlate, il servizio clienti, l'invio di e-mail, il marketing, le ispezioni e altri servizi.
- x Con terze parti, per consentire loro di inviarvi comunicazioni di marketing.

- x Con altre persone da voi designate tramite un'app come utenti condivisi del vostro dispositivo IoT; tali utenti condivisi avranno accesso alle informazioni memorizzate nell'app e saranno in grado di monitorare e controllare il vostro dispositivo IoT tramite l'app.
- x Utilizzando i Servizi, puoi scegliere di divulgare informazioni personali quando pubblici

## ALTRE INFORMAZIONI

Possiamo raccogliere, utilizzare e divulgare altre informazioni che non rivelano la vostra identità specifica o che non si riferiscono direttamente a una persona fisica identificabile, quali informazioni sul browser e sul dispositivo, dati sull'utilizzo delle app e informazioni raccolte tra cookie, pixel tag e altre tecnologie.

Per "altre informazioni" si intendono dati che non rivelano la vostra identità specifica o che non si riferiscono direttamente a una persona fisica identificabile, quali:

- x Informazioni su browser e dispositivo
- x Dati sull'utilizzo delle app
- x Informazioni raccolte tramite dispositivi IoT, come dati sull'installazione, la configurazione del prodotto, le impostazioni, l'utilizzo, la geolocalizzazione e dati operativi
- x Informazioni raccolte tramite cookie, pixel di tracciamento e altre tecnologie
- x Informazioni demografiche e altri dati forniti da voi che non rivelano la vostra identità specifica
- x Dati aggregati in modo tale da non rivelare più la vostra identità specifica

Qualora fossimo tenuti a trattare le altre informazioni come dati personali ai sensi della legge applicabile, potremmo utilizzarle e comunicarle per gli scopi per i quali utilizziamo e comunichiamo i dati personali come specificato in questa Informativa.

Raccolta di altre informazioni

Possiamo raccogliere altre informazioni in vari modi, tra cui:

- x Attraverso il vostro browser o dispositivo:
  - o Alcune informazioni vengono raccolte dalla maggior parte dei browser o automaticamente tramite il dispositivo utilizzato, ad esempio l'indirizzo MAC (Media Access Control), il tipo di computer (Windows o Mac), la risoluzione dello schermo, il nome e la versione del sistema operativo, il produttore e il modello del dispositivo, la lingua, il tipo e la versione del browser Internet e il nome e la versione dei Servizi (l'App) che utilizzate. Utilizziamo queste informazioni per garantire che i Servizi funzionino correttamente.
- x Attraverso il vostro utilizzo di un'app:
  - o Quando scaricate e utilizzate un'app, noi e i nostri fornitori di servizi possiamo tracciare e raccogliere dati sull'utilizzo dell'app, come la data e l'ora in cui l'app sul vostro dispositivo accede ai nostri server e quali informazioni e file sono stati scaricati nell'app in base al numero del vostro dispositivo.
- x Utilizzando cookie:
  - o I cookie sono informazioni memorizzate direttamente nel computer che utilizzate. I cookie ci consentono di raccogliere informazioni quali il tipo di browser, il tempo trascorso utilizzando i Servizi, le pagine visitate, le preferenze e altri dati sul traffico. Noi e i nostri fornitori di servizi utilizziamo tali informazioni a fini di sicurezza,



per facilitare la navigazione, per visualizzare i contenuti in modo più efficace e per personalizzare la vostra esperienza oltre raccogliamo dati statistici sull'uso dei Servizi al fine di migliorarne continuamente il design e la funzionalità, capire come vengono utilizzati e come aiuto per risolvere le domande che li riguardano. I cookie ci consentono inoltre di individuare quali dei nostri annunci o offerte possono maggiormente interessarvi e mostrarli durante il vostro utilizzo dei Servizi. Possiamo utilizzare cookie o altre tecnologie nella pubblicità online anche per tenere traccia delle risposte ai nostri annunci.

- o Attualmente non teniamo conto delle richieste antitracciamento (“do not track”) del browser. Se non desiderate che vengano raccolte informazioni tramite l'uso di cookie, la maggior parte dei browser consente di rifiutare automaticamente i cookie o di scegliere di rifiutare o accettare uno o più cookie specifici da un determinato sito. Sono disponibili maggiori informazioni all'indirizzo <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Tuttavia, se non accettate i cookie, potreste riscontrare inconvenienti nell'utilizzo dei Servizi. Potreste inoltre non ricevere da noi pubblicità o altre offerte attinenti ai vostri interessi e alle vostre esigenze.
- x Utilizzando pixel di tracciamento e tecnologie simili:
  - o Pixel di tracciamento i pixel di tracciamento (detti anche web beacon e pixel tag) possono essere utilizzati, tra l'altro, per tenere traccia delle azioni degli utenti dei Servizi (inclusi i destinatari delle e-mail), misurare il successo delle nostre campagne di marketing e compilare statistiche sull'utilizzo dei Servizi e sui tassi di risposta.
  - o Strumenti di analisi. Utilizziamo Google Analytics e Adobe Analytics, che fanno uso di cookie e tecnologie simili per raccogliere e analizzare informazioni sull'utilizzo dei Servizi e generare report su attività e tendenze. Questi servizi possono anche raccogliere informazioni riguardanti l'uso di altri siti Web, app e risorse online. Potete ottenere informazioni sulle pratiche di Google Analytics scaricando [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners) ed esercitare il diritto di rifiuto esplicito riconosciuto da Google scaricando il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics, all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Puoi esercitare l'opt out fornito da Adobe visitando <https://www.adobe.com/privacy/optout.html>.
- x Utilizzando la tecnologia Adobe Flash (inclusi gli oggetti Flash LSO, Flash Local Shared Objects) e altre tecnologie simili:
  - o Possiamo utilizzare gli oggetti Flash LSO e altre tecnologie, tra l'altro, per raccogliere e archiviare informazioni sul vostro utilizzo dei Servizi. Se non desiderate che gli oggetti Flash LSO siano archiviati nel vostro computer, potete modificare le impostazioni di Flash Player per bloccare l'archiviazione degli oggetti Flash LSO utilizzando gli strumenti contenuti nel pannello Impostazioni della memorizzazione dei siti Web. Potete anche accedere al pannello Impostazioni generali della memorizzazione e seguire le istruzioni, che possono spiegare, ad esempio, come eliminare gli oggetti Flash LSO esistenti (definiti “informazioni”), come impedire che gli oggetti Flash LSO vengano memorizzati

nel vostro computer senza che vi venga richiesto e come bloccare gli oggetti Flash LSO non inviati dall'operatore della pagina che state visitando. Tenete presente che la configurazione di Flash Player per limitare l'accettazione di oggetti Flash LSO può ridurre o bloccare le funzionalità di alcune applicazioni Flash.

x Indirizzo IP:

- L'indirizzo IP viene assegnato automaticamente al vostro computer dal vostro fornitore di servizi Internet. Un indirizzo IP può essere identificato e registrato automaticamente nei file di registro dei nostri server ogni volta che un utente accede ai Servizi, insieme all'orario della visita e alle pagine visitate. La raccolta di indirizzi IP è una pratica standard e viene eseguita automaticamente da molti siti Web, applicazioni e altri servizi. Utilizziamo gli indirizzi IP per scopi quali il calcolo dei livelli di utilizzo, la diagnosi dei problemi dei server e la gestione dei Servizi. Possiamo anche ricavare la vostra posizione approssimativa dal vostro indirizzo IP.

x Posizione fisica:

- Possiamo acquisire la posizione fisica del vostro dispositivo IoT attraverso la posizione del telefono cellulare utilizzato da uno dei nostri concessionari di fiducia per installare il prodotto, se immettete manualmente la posizione fisica del dispositivo nell'app o se acconsentite all'utilizzo delle funzioni di mappa nell'app.
- Possiamo individuare la posizione fisica del vostro dispositivo, ad esempio, utilizzando i segnali satellitari, delle antenne di telefonia mobile o Wi-Fi. Possiamo utilizzare la posizione fisica del vostro dispositivo per fornirvi servizi personalizzati basati sulla posizione per i vostri dispositivi IoT. Noi e i nostri fornitori di servizi possiamo anche utilizzare la posizione fisica del tuo dispositivo, insieme alle informazioni su quali pubblicità hai visualizzato e altre informazioni che raccogliamo, per fornirti contenuti più personalizzati e per studiare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie.







## PER CONTATTARCI

Se avete domande sulla presente ~~informativa~~ informativa sulla privacy o sul nostro utilizzo dei vostri dati personali, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo [privacy@pentair.com](mailto:privacy@pentair.com) utilizzando i recapiti riportati di seguito:

Se vi trovate al di fuori del SEE o del Regno Unito, il titolare del trattamento è:

Pentair Management Company  
Att: Ufficio globale per la privacy  
5500 Wayzata Blvd., Ste. 900  
Minneapolis, MN 55416

Se vi trovate all'interno del SEE o del Regno Unito, il titolare del trattamento è:

Pentairplc

COME MODIFICHIAMO E AGGIORNIAMO QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY